

**Nombre: Azucena Fernández Santillán.**

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL  
CONFORME AL ARTÍCULO 186 DE LA  
LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA  
INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN  
DE CUENTAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL  
CONFORME AL ARTÍCULO 186 DE LA  
LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA  
INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN  
DE CUENTAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO

## ESTUDIOS

---

### ***Maestría en Gestión Turística***

Agosto 1995-septiembre 1996.

Escuela Oficial de Turismo de las Islas Baleares, CAIB-UIB.

Palma de Mallorca, España.

Registro 2696.

### ***Licenciatura Administración Hotelera***

1991-1995.

Universidad Intercontinental.

Escuela de Turismo

Cédula Profesional

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL  
CONFORME AL ARTÍCULO 186 DE LA  
LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA  
INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN  
DE CUENTAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL  
CONFORME AL ARTÍCULO 186 DE LA  
LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA  
INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN  
DE CUENTAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO

## EXPERIENCIA LABORAL

---

### ***Tribunal Electoral de la Ciudad de México (TECDMX).***

Secretaría Administrativa.

Dirección de Planeación y Recursos Financieros.

Nivel Jefe de Departamento.

Marzo 2016 a la fecha

Funciones:

- Atención a solicitudes de Acceso a la Información y de Protección de Datos Personales de la Secretaría Administrativa.
- Acompañamiento a la Dirección de Planeación y Recursos Financieros en la carga de información al SIPOT y Portal de Institucional.
- Acompañamiento a las diversas áreas del Tribunal en la elaboración de metas de cumplimiento para el Programa Operativo Anual.
- Integración del Informe Trimestral de Actividades.
- Elaboración del Proyecto Operativo Anual y Anteproyecto de Presupuesto.
- Atención y actualización del Sistema de Datos Personales de la Dirección de Planeación y Recursos Financieros.

***Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).***

Dirección General de Enlace con Organismos Electorales y Partidos Políticos.

Dirección de Acompañamiento.

Jefe de Departamento de Seguimiento de Cumplimientos "A".

Del 1° de marzo de 2015 al 29 de febrero de 2016.

Funciones:

- Acompañamiento a los Organismos Electorales y Partidos Políticos en la Introducción de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Capacitación a los Organismos Electorales y Partidos Políticos en la Introducción de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Coordinación logística en cursos de capacitación, seminarios, talleres, conferencias, reuniones con Organismos Electorales y Partidos Políticos y del INAI.
- Elaboración de Objetivos Estratégicos, Objetivos Específicos, Estrategias y Líneas de Acción, para la planeación de la Dirección General de Enlace con Organismos Electorales y Partidos Políticos.
- Atención al Sistema de Solicitudes de Información INAI de la Dirección General.

|  |              |
|--|--------------|
| INFORMACIÓN  | CONFIDENCIAL |
| CONFORME AL ARTÍCULO 186 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO |              |
| INFORMACIÓN  | CONFIDENCIAL |
| CONFORME AL ARTÍCULO 186 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO |              |

***Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI).***

Dirección General de Verificación.

Proyectista de Protección de Datos "B".

Del 16 de mayo de 2014 al 28 de febrero de 2015.

Funciones:

- Gestión de notificaciones en el Distrito Federal y en los Estados de la República.
- Verificación de cumplimiento de las resoluciones en materia de protección de datos personales.
- Asesoramiento en materia de protección de datos personales.
- Atención de las solicitudes de acceso a la información a través de la Unidad de Enlace del Instituto.
- Participación en las sesiones del Comité de Información.
- Investigación y dictaminación en materia de vigilancia y verificación relacionadas con el cumplimiento de las disposiciones en materia de Protección de Datos Personales.
- Seguimiento al control presupuestal de la Dirección General de Verificación.

**Fondo Nacional de Fomento al Turismo (FONATUR).**

Analista Especializado (Nivel Subdirección).

Del 1° de octubre de 2002 al 30 de septiembre de 2013.

Gerencia de Desarrollo de Capital Humano

Funciones:

- Responsable del Levantamiento de la Detección de Necesidades de Capacitación (DNC) de la Institución y de formular el diagnóstico para su aplicación.
- Responsable de la elaboración del Programa Anual de Capacitación (PAC).
- Responsable de la Ejecución del Programa Anual de Capacitación (PAC).
- Coordinar la logística de los eventos de Capacitación.
- Aplicar la Evaluación y el Seguimiento del Programa Anual de Capacitación (PAC).
- Operar los procesos del modelo de competencias laborales de los servidores públicos de FONATUR.
- Capacitar a los enlaces de las diversas áreas de la Institución en la elaboración de las Metas de Desempeño, así como en la ejecución del Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).
- Procesar los resultados del Clima Laboral e Implementar el Programa de Acciones de Mejora (PAM).
- Participar como Prosecretaria en el Fideicomiso Fondo de Pensiones, Jubilaciones y Primas de Antigüedad de FONATUR.
- Atender asuntos relacionados con el Sistema de Solicitudes de Información IFAI y del Programa de Transparencia y Rendición de Cuentas, así como auditorías, revisiones y requerimientos efectuados por los distintos órganos fiscalizadores.
- Representante de FONATUR ante el Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES).
- Miembro del Comité del INMUJERES del Sector Turismo (FONATUR, Secretaría de Turismo, Consejo de Promoción Turística).
- Coordinación logística de eventos de Proigualdad.
- Responsable de la Certificación de la Norma de Igualdad Laboral entre Mujeres y Hombres emitida por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
- Responsable del Programa de Cultura Institucional en materia de Recursos Humanos.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL  
CONFORME AL ARTICULO 186 DE LA  
LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA  
INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN  
DE CUENTAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL  
CONFORME AL ARTICULO 186 DE LA  
LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA  
INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN  
DE CUENTAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO

**Auditoría Superior de la Federación (ASF)**

Dirección General de Desempeño a las Funciones Productivas y de Infraestructura

Auditor Jefe Supervisor

Periodo: 1° de noviembre 2001 al 30 de septiembre 2002.

Funciones:

- Responsable de las Auditorías de Desempeño al Sector Turismo.
- Responsable de la verificación del debido cumplimiento de la normatividad.
- Responsable de elaboración de estadísticas.
- Responsable de la elaboración en el diagnóstico final.

**Fondo Nacional de Fomento al Turismo (FONATUR).**

Subgerencia de Administración de Personal.

Analista Prestaciones Diversas.

Periodo: 1° noviembre 1998 al 31 de julio de 2001.

Funciones:

- Responsable del Programa Anual de Capacitación.
- Responsable del Registro de Asistencia y de Vacaciones del personal.
- Responsable de emitir el cierre de la nómina quincenal de los servidores públicos de la Institución.
- Responsable del trámite del pago de prima vacacional.
- Responsable del Trámite de la CURP de los servidores públicos de FONATUR.
- Responsable del Padrón de Beneficiarios del Servicio Médico.

## FORMACIONES ADICIONALES

**Curso: Clasificación de Documentos y Prueba de Daño.**

Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Julio 2016.

**Curso: Introducción a la Ley de Transparencia, Acceso a la Información y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.**

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (Infodf).

Julio 2016.

**Curso: Ética Pública**

Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos.

Instructor: Dr. Francisco Bedolla Cancino.

Diciembre 2015.

**Curso: Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.**

Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) y la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

Diciembre 2015.

**Curso: Introducción a la Administración Pública Mexicana.**

Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Instructor: Dr. José Castelazo.

Agosto 2015.

**Curso: Ética Pública, Servicio Público y Representación Política.**

Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos.

Instructor: Dr. Jesús Rodríguez Zepeda.

Abril 2015.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL  
CONFORME AL ARTÍCULO 186 DE LA  
LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA  
INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN  
DE CUENTAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL  
CONFORME AL ARTÍCULO 186 DE LA  
LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA  
INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN  
DE CUENTAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO

**Curso en línea: Clasificación y Desclasificación de la Información.**

Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos.  
Marzo 2015.

**Curso en línea: Introducción a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.**

Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos. (IFAI)  
Febrero 2015.

**Curso: Descripción, Perfil y Valuación de Puestos.**

Secretaría de la Función Pública.

**Curso: Planeación Estratégica de los Recursos Humanos.**

Fundación Mexicana de Estudios Políticos y Administrativos A.C.

**Curso: Tendencias en la Administración del Factor Humano en el Sector Público.**

Universidad Iberoamericana.

**Curso: Administración Estratégica de la Capacitación en el Gobierno Mexicano.**

Fundación Mexicana de Estudios Políticos y Administrativos A.C.

**Curso: Formación de Instructores.**

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.

**Curso: Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.**

Instituto Nacional de Administración Pública (INAP).

**Curso: Evaluación del Desempeño.**

Instituto Nacional de Administración Pública (INAP).

|  |              |
|--|--------------|
| INFORMACIÓN  | CONFIDENCIAL |
| CONFORME AL ARTÍCULO 186 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO |              |

## OTROS CONOCIMIENTOS

---

- Especialista acreditado ante la Secretaría de la Función Pública en Descripción, Perfil y Valuación de Puestos.
- Paquetería de Office.